14 OCTOBRE

COMMUNIQUER EFFICACEMENT

Le Mois Santé Au Travail Au Canada

EXCELLENCE CANADA

Une bonne communication contribue à instaurer la confiance et à tisser des liens solides sur le lieu de travail. Prendre le temps de réfléchir avant de répondre permet d'éviter les malentendus et d'améliorer la qualité des échanges.



Prendre le temps de réfléchir avant de répondre

Avant de répondre à un message ou à un commentaire, prenez quelques secondes pour réfléchir. Cela vous aidera à répondre calmement et clairement.

Posez des questions plutôt que de faire des suppositions

Si quelque chose n'est pas clair, posez une question pour mieux comprendre la situation plutôt que de faire des suppositions.

Choisissez comment vous allez

Communiquer efficacement

Écoutez attentivement

Accordez toute votre attention à votre interlocuteur et laissez-le finir de parler avant de répondre. L'écoute est en effet l'un des aspects les plus importants de la communication.

Répondez avec respect

Parlez d'un ton calme et utilisez des mots respectueux, même lorsque vous n'êtes pas d'accord avec quelqu'un. Vous n'êtes peut-être pas toujours du même avis, mais vous pouvez toujours avoir un dialogue respectueux.

Pour en savoir plus, visitez
https://healthyworkplacemonth.ca/?lang=fr

14 OCTOBRE

COMMUNIQUER EFFICACEMENT

Le Mois Santé Au Travail Au Canada

EXCELLENCE CANADA

Ressource du Jour

Exercice : « Reprise de la communication en 2 minutes »

- Faites une pause avant de répondre.
- Posez une question pour clarifier les choses au lieu de faire des suppositions.
- Écoutez attentivement, puis répondez calmement et avec respect.

Conseils en milieu de travail

Pour les dirigeants

Encouragez les discussions ouvertes et une communication respectueuse lors des réunions

Pour les membres de l'équipe

Faire preuve de patience et écouter attentivement peut améliorer le travail d'équipe et réduire les conflits.

« Un mot après un mot après un mot, c'est le pouvoir. »

–Margaret Atwood (autrice et poétesse)

Pour en savoir plus, visitez
https://healthyworkplacemonth.ca/?lang=fr